



**Sede : via Divisione Cuneense, 48
12010 San Rocco di Bernezzo (CN)
TEL. +39 (0)171-85404 / +39 (0)171-85112
FAX +39 (0)171-687314
P.IVA e C.F. 03019130040
e-mail : info@baggi-lux.com
sito: www.baggiluxtecnica.com**



CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO DEL SERVIZIO

Oggetto e destinatari del servizio di chatbot

La presente chatbot ("Servizio") è uno strumento di conversazione automatica basato su tecnologie di intelligenza artificiale, messo a disposizione dal fornitore del servizio ("Fornitore") esclusivamente nei confronti di utenti business e professionisti ("Utenti Professionali").

Il Servizio è concepito come strumento di supporto informativo e operativo all'attività professionale degli Utenti Professionali e non sostituisce in alcun modo il loro autonomo giudizio tecnico né il parere di consulenti qualificati nelle materie oggetto delle informazioni fornite.

Le risposte della chatbot sono generate in modo automatico da algoritmi di intelligenza artificiale, anche sulla base dei dati e dei contenuti disponibili al momento dell'interazione, e non costituiscono consulenza personalizzata.

Limiti del servizio e natura delle informazioni fornite

L'Utente Professionale prende atto e accetta che:

le informazioni fornite dal Servizio hanno carattere meramente generale e indicativo;

le risposte possono essere parziali, incomplete, inesatte, non aggiornate o non pienamente pertinenti rispetto al caso concreto;

il Servizio non è progettato per tenere conto di tutte le circostanze specifiche dei singoli casi d'uso dell'Utente Professionale;

le informazioni non devono essere utilizzate come unico o principale fondamento per decisioni di natura legale, fiscale, contabile, finanziaria, sanitaria, tecnica o di altra natura professionale.

L'Utente Professionale si impegna a verificare criticamente le informazioni ottenute tramite la chatbot e a valutarle nell'ambito della propria autonoma competenza, eventualmente integrandole con il parere di altri professionisti qualificati.

Assenza di consulenza personalizzata

Il Fornitore non presta, tramite la chatbot, alcuna attività di consulenza personalizzata nei confronti degli Utenti Professionali o dei loro clienti.

In particolare, le informazioni fornite dalla chatbot:

non costituiscono consulenza legale, fiscale, contabile, finanziaria, sanitaria, tecnica o di altra natura professionale, né pareri pro veritate;

non rappresentano raccomandazioni personalizzate, suggerimenti vincolanti, istruzioni operative da seguire in modo automatico;

non integrano un'offerta o una sollecitazione a concludere contratti, operazioni o transazioni di qualsiasi tipo.

Resta a carico esclusivo dell'Utente Professionale la valutazione sull'adeguatezza delle informazioni fornite rispetto ai propri scopi e ai casi concreti in cui intende utilizzarle.

Esclusione e limitazione di responsabilità (B2B)

Nei limiti massimi consentiti dalla legge applicabile, il Fornitore:

non rilascia alcuna dichiarazione o garanzia, espressa o implicita, circa l'esattezza, la completezza, l'affidabilità, l'aggiornamento o l'idoneità allo scopo delle informazioni fornite dalla chatbot;

non garantisce la continuità, l'assenza di errori, interruzioni o malfunzionamenti del Servizio;

non è responsabile, a qualsivoglia titolo (contrattuale, extracontrattuale o di altra natura), per danni diretti, indiretti, consequenziali, perdita di chance, perdita di profitti, perdita di dati, danni all'immagine o altre perdite subite dall'Utente Professionale o da terzi in relazione a:

- *uso o impossibilità di uso del Servizio;*
- *affidamento, da parte dell'Utente Professionale, sulle informazioni o sui contenuti generati dalla chatbot;*
- *eventuali errori, omissioni, imprecisioni o ritardi nelle risposte fornite.*

L'Utente Professionale utilizza il Servizio e fa affidamento sulle informazioni generate dalla chatbot sotto la propria esclusiva responsabilità e si impegna a manlevare e tenere indenne il Fornitore da qualsiasi pretesa, danno, costo o spesa derivante dall'uso del Servizio nei confronti di terzi (inclusi i propri clienti).

Resta ferma l'applicazione delle sole norme inderogabili di legge eventualmente applicabili in ambito B2B, nella misura in cui non possano essere validamente escluse o limitate.

Obblighi e responsabilità dell'Utente Professionale

L'Utente Professionale si impegna a:

utilizzare il Servizio esclusivamente nell'ambito della propria attività d'impresa o professionale;

non utilizzare la chatbot per finalità illecite, abusive o in violazione di diritti di terzi;

non inserire nel Servizio dati o informazioni che non sia legittimato a comunicare o che violino obblighi di riservatezza o segreto professionale;

informare, ove del caso, i propri clienti o controparti del fatto che eventuali contenuti condivisi con loro possono derivare anche da strumenti di intelligenza artificiale, chiarendo che tali contenuti sono stati comunque filtrati e valutati dall'Utente Professionale.

Il Fornitore si riserva la facoltà di sospendere o interrompere l'accesso al Servizio in caso di uso contrario ai presenti Termini di utilizzo o comunque illecito.

Contatti per chiarimenti, segnalazioni e assistenza

Per chiarimenti sul funzionamento del Servizio, per segnalazioni di eventuali errori o per richieste di maggiori informazioni sull'uso dell'intelligenza artificiale, l'Utente Professionale può contattare il Fornitore al seguente indirizzo e-mail: info@baggi-lux.com